

# 宿泊約款

2026年2月28日

当宿泊施設名：Villa El Cielo Myoko

## 第1条（適用範囲）

当宿泊施設が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令等（法令又は法令に基づくものをいう。以下同じ。）又は一般に確立された慣習によるものとします。

- 2 当宿泊施設が、法令等及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

## 第2条（宿泊契約の申込み）

当宿泊施設に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当宿泊施設に申し出ていただきます。

- (1) 宿泊者名、連絡先
  - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
  - (3) 宿泊料金（原則として販売サイト掲載の宿泊料による。）
  - (4) その他、当宿泊施設が必要と認める事項
- 2 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当宿泊施設は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

## 第3条（宿泊契約の成立等）

宿泊契約は、当宿泊施設が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当宿泊施設が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間の宿泊料を限度として当宿泊施設が定める申込金を、当宿泊施設が指定する日までに、お支払いいただきます。
- 3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 4 第2項の申込金を同項の規定により当宿泊施設が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当宿泊施設がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

## 第4条（申込金の支払いを要しないこととする特約）

前条第2項の規定にかかわらず、当宿泊施設は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

- 2 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当宿泊施設が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

#### 第4条の2（施設における感染防止対策への協力の求め）

当宿泊施設は、宿泊しようとする者に対し、旅館業法（昭和23年法律第138号）第4条の2第1項の規定による協力を求めることができます。

#### 第5条（宿泊契約締結の拒否）

当宿泊施設は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、次の一から三に該当すると認められるとき。
  - 一. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）、同法第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
  - 二. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
  - 三. 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。なお、本宿泊約款の附則2条に規定する、厚生労働省発表の旅館業法第5条第1項第2号（違法行為等）に該当し得る例（いずれの場合も宿泊しようとする者が先によっている場合を含む）の具体事例も含むものとする。
- (6) 宿泊しようとする者が、旅館業法第4条の2第1項第2号に規定する特定感染症の患者等（以下「特定感染症の患者等」という。）であるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき（宿泊しようとする者が、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「障害者差別解消法」という。）第7条第2項又は第8条第2項の規定による社会的障壁の除去を求める場合は除く。）。
- (8) 宿泊しようとする者が、当宿泊施設に対し、その実施に伴う負担が過重であって他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのある要求として、旅館業法施行規則第5条の6で定めるもの（本宿泊約款の附則3条にも原文ママ記載）を繰り返したとき。
- (9) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (10) 宿泊しようとする者が、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊客に対し、暴言、暴行、脅迫、恐喝、詐欺行為、当宿泊施設の従業員を長時間拘束する、又は当宿泊施設の従業員の業務の妨げとなる行為をする等、当宿泊施設内の平穏な運営を乱すおそれがあると認められるとき。
- (11) 宿泊しようとする者がソーシャルメディアサービス（SNS）や掲示板等に、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊客に対する誹謗中傷等、又は事実と異なる内容や悪意のある書込みを行ったとき。
- (12) 宿泊しようとする者が泥酔者等で、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊者に著しく迷惑を

及ぼすおそれがあるとき、又は当宿泊施設の従業員及び他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

- (13) 宿泊しようとする者が、過去に当宿泊施設又は株式会社PLAY&c oが運営する宿泊施設に対してトラブルがあったとき。

#### 第6条（宿泊客の契約解除権）

宿泊客は、当宿泊施設に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

- 2 当宿泊施設は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当宿泊施設が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、宿泊契約の申込みの際のキャンセルポリシーにより、違約金を申し受けます。ただし、当宿泊施設が第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当宿泊施設が宿泊客に告知したときに限ります。
- 3 当宿泊施設は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の23:00（宿泊契約時にあらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を1時間経過した時刻）になつても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

#### 第7条（当宿泊施設の契約解除権）

当宿泊施設は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
- (2) 宿泊客が次の一から三に該当すると認められるとき。
- 一. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
  - 二. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
  - 三. 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
- (3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。なお、本宿泊約款の附則2条に規定する、厚生労働省発表の旅業法第5条第1項第2号（違法行為等）に該当し得る例（いずれの場合も宿泊しようとする者が先によつていいる場合を含む）の具体事例も含むものとする。
- (4) 宿泊客が特定感染症の患者等であるとき。
- (5) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき（宿泊客が障害者差別解消法第7条第2項又は第8条第2項に規定による社会的障壁の除去を求める場合は除く。）。
- (6) 宿泊客が、当宿泊施設に対し、その実施に伴う負担が過重であつて他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのある要求として、旅業法施行規則第5条の6で定めるもの（本宿泊約款の附則3条にも記載）を繰り返したとき。
- (7) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
- (8) 喫煙禁止場所での喫煙、寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当宿泊施設に表示があつた場合の利用案内又は当宿泊施設従業員から説明があつた場合の

利用案内の禁止事項に従わないとき。

- (9) 宿泊者が、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊客に対し、暴言、暴行、脅迫、恐喝、詐欺行為、当宿泊施設の従業員を長時間拘束する、又は当宿泊施設の従業員の業務の妨げとなる行為をする等、当宿泊施設内の平穏な運営を乱すおそれがあると認められるとき。
  - (10) 宿泊者がソーシャルメディアサービス（SNS）や掲示板等に、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊客に対する誹謗中傷等、又は事実と異なる内容や悪意のある書込みを行ったとき。
  - (11) 宿泊者が泥酔者等で、当宿泊施設の従業員及び他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼすおそれがあるとき、又は当宿泊施設の従業員及び他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - (12) 宿泊者が、過去に当宿泊施設又は株式会社PLAY&coが運営する宿泊施設に対してトラブルがあったとき。
  - (13) 宿泊者が、本宿泊約款の記載事項に違反するとき。
- 2 当宿泊施設が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客が既に支払い済みである宿泊料金当の返金は一切行いません。

#### 第8条（宿泊の登録）

宿泊客は、宿泊日当日、当宿泊施設のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所、連絡先及び職業。
  - (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国生年月日。なお、チェックインの際にパスポートをコピー又は電子保存させていただきます。
  - (3) その他、当宿泊施設が必要と認める事項。
- 2 宿泊客が第12条の料金の支払いを、クレジットカード等により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

#### 第9条（客室の使用時間）

宿泊客が当宿泊施設の客室を使用できる時間は、到着日16:00から翌日11:00までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

- 2 当宿泊施設は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
- (1) 出発日11:00を過ぎた場合は1泊分の宿泊料の50%が追加料金となります。
  - (2) 出発日12:00を過ぎた場合は前1号の追加料金はいただかないが1泊分の宿泊料が追加料金となります。

#### 第10条（利用案内の遵守）

宿泊客は、当宿泊施設内においては、当宿泊施設に表示があった場合の利用案内又は当宿泊施設従業員から説明があった場合の利用案内に従っていただきます。

## 第11条（営業時間）

当宿泊施設の主な施設等の営業時間は次のとおりとします。

### 第9条記載の使用時間どおり

2. 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

## 第12条（料金の支払い）

宿泊者が支払うべき宿泊料金等の内訳は、販売サイトに掲げるところによります。

- 2 前項の宿泊料金等の支払いは、第3条に定める申込金と宿泊料とで相殺できず宿泊料の方が多い場合、当宿泊施設が認めたクレジットカード等により、宿泊客の出発の際又は当宿泊施設が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。なお、第9条に定める追加料金及び第18条に定める賠償又は違約金も合わせて精算を行っていただきます。
- 3 当宿泊施設が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

## 第13条（当宿泊施設の責任）

当宿泊施設は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが次に示す当宿泊施設の責めに帰すべき事由によるものでないとするときは、この限りではありません。

- (1) 当宿泊施設は施設営業日において連泊者の個室又は連泊者のリネン交換を除き原則毎日清掃及び施設内安全確認を行います。他の宿泊者による、破壊、破損、汚染、重度特定感染症持込、害虫害獣持込、異臭物等持込、喫煙禁止にも関わらずの喫煙及び出火等の当日での発生又は発覚。
  - (2) 自然災害、火災、暴動、停電、断水、公共ガス停止及び行政機関による休業閉鎖要請。
  - (3) 食品で完封されているもの、第三者の提供する弁当などで当宿泊施設が手配のみに入っているもの又は宿泊客が自ら持ち込んだ飲食品についての、健康被害又は食中毒等。
  - (4) その他、当宿泊施設の責めに帰すべき事由によるものではないと一般的に捉えられるもの。
2. 当宿泊施設は、前項第1号及び第2号により宿泊を提供できないときは、提供できない当日1日分の宿泊料のみ返金の上、次条に定める他の宿泊施設のあつ旋を行います。ただし、あつ旋先の宿泊施設の宿泊料は宿泊者の負担となります。
  3. 当宿泊施設は、連泊する宿泊客から要望がある場合に限り、4日間に一度の頻度で無償にて客室のリネン交換、ゴミ回収及びアメニティ交換を行います。
  4. 当宿泊施設は、衛生管理上の理由により連泊中の宿泊客の部屋の清掃をさせていただく場合がございます。なお、清掃の実施にあたっては宿泊客へ、事前のお知らせ及び都合を配慮した上で行います。
  5. 当宿泊施設は、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

## 第14条（契約した客室の提供ができないときの取扱い）

当宿泊施設は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、でき

る限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。なお、あっ旋先への移動交通費については、宿泊開始日当日で当宿泊施設フロントにお越しいただき他の宿泊施設をあっ旋した場合かつ当宿泊施設と宿泊者とでの合意となった場合のみ当宿泊施設で負担いたします。

- 2 当宿泊施設は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当宿泊施設の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。また、移動交通費についても社会通念上において利用が適切でないもの及び過度なグレードアップは補償しません。

#### 第15条（寄託物等の取扱い）

当宿泊施設は、宿泊客からの現金並びに貴重品については預かりません。万一、当宿泊施設が、宿泊客から現金並びに貴重品について預かった場合であっても宿泊客からあらかじめ種類及び価額の申告がなかったものは紛失又は毀損等の損害について、当宿泊施設は責任を負いません。

- 2 当宿泊施設のフロントへ、宿泊客が預けた物品について、紛失又は毀損等の損害が生じたとき、それが不可抗力である場合には当宿泊施設はその責任を負わず、損害賠償も免責されます。
- 3 当宿泊施設へ、宿泊客が持ち込んだものについて、当宿泊施設の故意又は重大な過失により、紛失又は毀損等の損害が生じたときは、当宿泊施設はその損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価格の申告のなかったものは、当宿泊施設に故意又は重大な過失がある場合のみ、当宿泊施設は5万円を限度としてその損害を賠償します。

#### 第16条（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

事前に宿泊客より当宿泊施設に荷物送付の連絡があり当宿泊施設が了承した場合に限り、宿泊に先立って当宿泊施設へ宿泊客の該当荷物が到着した場合、責任をもって保管し宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。ただし、宿泊客からの事前連絡及び当宿泊施設の了承がない場合での到着した荷物の有無、配送業者による誤配送、配送遅延等についても当宿泊施設は一切の責任を負いません。

- 2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当宿泊施設に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当宿泊施設は当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。また、該当所有者との連絡で、発送又は処分が必要となった時、その費用は全て該当所有者が負担するものとし、所有権放棄を明言したとしても所有者又は元所有者は当宿泊施設へ精算をしなければなりません。

#### 第17条（駐車及び駐輪の責任）

当宿泊施設利用での、車両、二輪車又は自転車の駐車駐輪において、当宿泊施設は如何なる責任も負いません。

## 第18条（宿泊客の責任）

宿泊客の故意又は過失により当宿泊施設が損害を被ったときは、当該宿泊客は当宿泊施設に対し、その損害の賠償及び違約金のお支払いをしていただきます。なお、各号はいずれかではなく該当全てを対象とするものとします。

- (1) 当宿泊施設内、バルコニー及び屋上での喫煙：違約金 2 万円
- (2) 当宿泊施設内及び施設内ゴミ箱への吸い殻の廃棄：違約金 2 万円
- (3) トイレ以外での排尿及び排泄：違約金 2 万円
- (4) 洗面所又は浴室内での髪染め：違約金 2 万円
- (5) ペット又は動物の連れ込み：違約金 2 万円
- (6) 嘔吐又は備品への出血：違約金 1 万円
- (7) 鍵の紛失：一般キー違約金5000円、特殊キー違約金 3 万円、並びに再発行実費が違約金を超える場合はその差額も追加違約金とする。
- (8) 設備備品の破壊及び破損：原状回復に対する金額（購入又は修理にかかる費用）
- (9) 客室又は宿泊ベッドの販売停止：宿泊停止期間の日数分の宿泊料を違約金とする。
- (10) 本項各号に記載するような事象又は類似事象で通常清掃以外が必要となる場合：追加清掃として費用を各違約金とは別で、宿泊者は支払い義務を負うものとする。

## 第19条（当宿泊施設における宿泊以外のサービス利用契約締結の拒否又は契約解除）

当宿泊施設は、第 7 条 1 項の全号において、対象を宿泊客のみでなく、宿泊客及び当宿泊施設における宿泊以外のサービス利用者（以下、「当施設サービス利用者」という）、に置き換えた場合で該当するときは、宿泊以外のサービス利用契約に応じない又は契約解除することができます。

## 第20条（インターネット通信）

当宿泊施設内での、インターネット通信の利用は、当施設サービス利用者自身の責任において利用するものとします。なお、通信会社の事由又はその他の障害により、予告なくインターネット通信が中断又は停止する可能性があります。

- 2 当施設サービス利用者がインターネット通信の利用中で、通信の中断又は停止によって当施設サービス利用者にかかる損害が生じても、当宿泊施設の攻めに帰すべき事由によるものではないとし、当宿泊施設はその責任を負わないものとします。
- 3 当宿泊施設で、当施設サービス利用者がインターネット通信を不適切に利用し、当宿泊施設及び第三者に損害を与えた場合、その損害について賠償していただきます。

## 第21条（カスタマーハラスメントに対する行動指針）

当宿泊施設での、当施設サービス利用者によるカスタマーハラスメントが行われた場合、第 7 条及び第19条に定める契約解除を実行させていただきます。なお、状況に応じて警察及び弁護士等に連絡の上で法的措置等の厳正な対処を行います。

- 2 前条におけるカスタマーハラスメントとは次のとおりとします。
  - (1) 身体的及び精神的な攻撃（暴行、傷害、脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）

- (2) 威圧的、差別的又は性的な言動
- (3) 提供していないサービス及び過剰なサービス提供の要求
- (4) 合理的理由のない謝罪の要求
- (5) 継続的、執拗的又は高速的な言動（長時間におよぶ拘束、電話又は居座り等）
- (6) 当宿泊施設の従業員へのストーカー行為及び個人への攻撃
- (7) 正当な理由なく合意を得ずに行う録音並びに録画
- (8) SNSや掲示板等での誹謗中傷及び虚偽の発信拡散
- (9) 過度な値引き交渉、理由のない商品交換及び金銭補償の請求
- (10) その他、社会通念上相当な範囲を超える攻撃、要求及び言動

## 第22条（その他の細則と責任範囲）

当宿泊施設でのその他の細則と責任範囲は次のとおりとします。

- (1) 当宿泊施設では消防法の定めにより火災報知器を館内各所に設置しており、火災、その他の理由により報知器が感知した場合、館内放送が流れることがあります。館内放送によりお客様が損害を被った場合であっても、当宿泊施設は一切の責任を負いません。
- (2) 客室内や敷地内で許可なく営業上の目的で写真やビデオ・DVD等あらゆる機器による撮影および録音はご遠慮願います。また、私的に撮影及び録音されたものであっても、許可なく営業上の目的でインターネット上に掲載する行為や各種SNSを使用した配信行為等はなさないでください。（ライブ配信も含まれます）場合により法的措置の対象となる場合があります。
- (3) ご来館客と客室内でのご面会はご遠慮願います。
- (4) 宿泊約款第2条により登録された宿泊客（同伴者を含む）以外の客室内での面会、及び宿泊させることはお断り申し上げます。
- (5) お客様宛に届いた品物を当宿泊施設が代わりに受け取る場合、その品物の滅失・毀損等について当宿泊施設の責めに帰すべき事由によるものでないときは、一切の責任を負いません。
- (6) 当宿泊施設の住所を住民登録として居所申請を行うことはお断りいたします。なお、滞在の証明は「宿泊証明書」の発行をし、「居住証明書」の発行はいたしません。
- (7) セルフクロークスペースがある場合、該当箇所におけるトラブルや事故に対し、当宿泊施設の責めに帰すべき事由によるものでないときは、一切責任を負いません。
- (8) 宿泊者が本約款に違反しトラブルとなった場合、当宿泊施設の運営会社である株式会社PLAY&coに情報を記録し、以降同社が運営する宿泊施設の利用をお断りするケースがございます。

## 第23条（宿泊約款の変更）

本宿泊約款は変更することがあります。

## 第24条（準拠法及び管轄裁判所）

当宿泊施設と当施設サービス利用者との間に関する紛争は日本法を準拠法とします。また、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

## 附則

### 附則 1 条（当宿泊施設従業員対応）

当宿泊施設従業員は、宿泊客とのやり取りについて**第 7 条、第 9 条、第 12 条、第 13 条、第 14 条、第 15 条、第 16 条、第 18 条、第 22 条、附則 2 条**及び他関連条項を元に対応させていただきます。

### 附則 2 条（厚生労働省発表、迷惑を及ぼす言動。原文ママ）

旅館業法第 5 条第 1 項第 2 号（違法行為等）に該当し得る例。

（いずれの場合も宿泊しようとする者が酒に酔っている場合を含む）

- （1）宿泊しようとする者が、従業者や他の宿泊客に接近してことさらに咳（せき）を繰り返す、つばを吐きかけるなどした場合や、従業者や他の宿泊客につかみかかり又は突き飛ばした場合は、暴行罪が成立し得ます。
- （2）宿泊しようとする者が、旅館・ホテルの業務を妨害する意図で、法第 4 条の 2 第 1 項に基づく協力を求めた従業者を大声で罵倒したり、協力に応じる必要がないなどと怒号したり、あるいは他の宿泊客がいる場で特定感染症に罹（り）患しているなどと吹聴して旅館・ホテル側にその対応をさせ、旅館・ホテルの業務を妨害した場合や、その他旅館・ホテルの業務を妨害する意図で、従業者を大声で罵倒する等して旅館・ホテル側にその対応をさせ、旅館・ホテルの業務を妨害した場合には、威力業務妨害罪が成立し得ます。
- （3）宿泊しようとする者が、従業者や他の宿泊客に対し、その同意がなく又は同意がないことの表明が困難な状態にさせ又はその状態にあることに乗じて、わいせつな行為を行った場合には、不同意わいせつ罪が成立し得ます。
- （4）宿泊しようとする者が、従業者や他の宿泊客に対し、公衆の目に触れるような場所で殊更に裸体を見せつける場合は、公然わいせつ罪や軽犯罪法違反が成立し得ます。
- （5）宿泊しようとする者が、施設内の備品や設備を意図的に破壊又は汚損する場合は、器物損壊罪が成立し得ます。
- （6）宿泊しようとする者が、従業者に対し、「SNSにこの旅館の悪評を載せるぞ」「このホテルに火をつけるぞ」と言うなど、生命、身体、自由、名誉又は財産に対し具体的な害悪を告知した場合は、脅迫罪が成立し得ます。
- （7）宿泊しようとする者が、従業者に対し、「宿泊料をタダにしなければSNSにこの旅館の悪評を載せるぞ」等と脅す場合は、恐喝未遂罪が成立し得ます。

- (8) 宿泊しようとする者が、従業者に対し、生命、身体、自由、名誉若しくは財産に対し害を加える旨を告知して脅迫し、又は暴行を用いて土下座を行わせた場合は、強要罪が成立し得ます。
- (9) 宿泊しようとする者が、従業者に対し、不特定多数の者の前で「馬鹿」「ブス」等と侮辱する場合は、侮辱罪が成立し得ます。
- (10) 宿泊しようとする者が、他の宿泊者に対し、著しく粗野又は乱暴な言動で迷惑をかけた場合は、軽犯罪法違反が成立し得ます。
- (11) 宿泊しようとする者が、人数を偽って宿泊する場合や宿泊料を期日までに払わない場合は、詐欺罪が成立し得ます。

**附則 3 条（旅館業法施行規則、第五条の六。原文ママ）**

法第五条第一項第三号の厚生労働省令で定めるものは、次の各号のいずれかに該当するものであつて、他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのあるものとする。

- (1) 宿泊料の減額その他のその内容の実現が容易でない事項の要求（宿泊に関して障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成二十五年法律第六十五号）第二条第二号に規定する社会的障壁の除去を求める場合を除く。）
- (2) 粗野又は乱暴な言動その他の従業者の心身に負担を与える言動（営業者が宿泊しようとする者に対して障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律第八条第一項の不当な差別的取扱いを行つたことに起因するものその他これに準ずる合理的な理由があるものを除く。）を交えた要求であつて、当該要求をした者の接遇に通常必要とされる以上の労力を要することとなるもの

**附則 4 条（サウナ利用における禁止事項及び確認事項）**

当宿泊施設のサウナをご利用いただくにあたり、以下の行為を禁止いたします。

- (1) サウナ室内及び休憩スペース等での喫煙行為。  
紙巻きタバコ、加熱式タバコ、電子タバコ、シーシャその他これらに類する喫煙器具及び火気使用物を含みます。
- (2) 水着、タオルその他可燃性のある物品をサウナ室内に干す行為、または放置する行為。
- (3) バッテリー、電気機器、スプレー類等、発熱・発火・引火により火災の原因となるおそれのある物品の持ち込み、使用または保管。
- (4) 当宿泊施設が指定・提供するアロマ以外を使用したロウリュウ行為。

- 2 前項の禁止行為が発覚した場合、当宿泊施設は違約金（罰金）を請求するとともに、以後の施設利用をお断りすることがあります。
- 3 各項の禁止行為またはこれらに準ずる不適切な利用に起因して発生した火災、事故、損害等については、当宿泊施設は一切の責任を負いません。